

# 2021

RAPPORT 5 ANS DE L'ASBL VIA

# 2021

VIA fête ses 5 ans !

LIGNE DU TEMPS

**Ce rapport présente un bilan du travail réalisé au quotidien par l'équipe de l'asbl VIA ces cinq dernières années.**

Il met au premier plan l'accompagnement social et les formations suivies dans le cadre du parcours d'accueil. Il présente également le travail en réseau qui permet au BAPA la bonne réalisation de sa mission d'accueil et d'accompagnement.

De nombreuses activités complémentaires mises en place pour pouvoir répondre aux besoins spécifiques et individuels des bénéficiaires viennent également enrichir ce rapport.

« Aujourd'hui plus que jamais nous devons essayer de répondre aux besoins des primo-arrivants dans l'accompagnement et l'inclusion. Nos villes sont de plus en plus multiculturelles. Les cultures se croisent mais surtout se rencontrent de plus en plus.

Mon rôle, en tant que Président de VIA, c'est de construire des ponts pour dépasser les murs construits ailleurs. Toute personne devrait pouvoir vivre en harmonie avec et dans le respect de tous »



**Vincent Vanhalewyn,**  
Président de VIA

« Nous sommes tous le migrant d'un autre. C'est une opportunité dont toutes les grandes villes doivent profiter pour se construire un avenir prospère, heureux et ouvert sur le monde.

Je souhaiterais partager ce joli proverbe arménien qui me tient à cœur « Si mon cœur est étroit, à quoi me sert un monde si vaste ? »



**Gloria Garcia Fernandez,**  
Vice-présidente de VIA

Une version téléchargeable et imprimable du rapport est disponible sur ce lien:

TÉLÉCHARGER

L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



## TABLE DES MATIÈRES

[PRÉAMBULE](#)

[5 ANS !](#)

[NOTRE ÉQUIPE](#)

[NOTRE PUBLIC](#)

[NOTRE IMPACT](#)

[L'ACCUEIL](#)

[LES FORMATIONS](#)

[ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES](#)

[PARTENAIRES](#)

[FINANCES](#)

[PERSPECTIVES FUTURES](#)

[L'ACCOMPAGNEMENT](#)



Cliquez sur la ligne du temps pour en savoir plus

**2016**

NAISSANCE DU  
BAPA VIA

**2018**

LE PROJET CAMIM

**2020**

LE DEFI DU TRAVAIL  
SOCIAL A DISTANCE

**2017**

DÉVELOPPEMENT,  
FORMATION ET  
PARTENARIATS

**2019**

LE PROJET PEPA

**2021**

5 ANS !

L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE

5 ANS !

NOTRE ÉQUIPE

NOTRE PUBLIC

NOTRE IMPACT

L'ACCUEIL

LES FORMATIONS

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

PARTENAIRES

FINANCES

PERSPECTIVES FUTURES

L'ACCOMPAGNEMENT



2016

## NAISSANCE DU BAPA VIA

Retour en 2016 où l'enjeu était de taille : il s'agissait de participer à un moment important de l'intégration en Belgique, avec la création du premier Bureau d'Accueil pour Primo-Arrivants francophone (BAPA) à Bruxelles.

Le recrutement de l'équipe de professionnels de VIA est l'un des premiers gros chantiers. Dès le départ, VIA a misé sur une équipe pluridisciplinaire et multiculturelle : 25 personnes de profil, formation et origines géographiques variées, parlant ensemble 14 langues, sont recrutées en cours d'année.

VIA est en ordre de marche pour la grande aventure et ouvre les portes de ses nouveaux locaux aménagés à Schaerbeek et à Molenbeek en mars 2016.

Ce démarrage a été rendu possible grâce au soutien et à la motivation des communes de Schaerbeek et de Molenbeek, et de plusieurs associations expérimentées de terrain (HSS, SAMPA, Coordination sociale de Schaerbeek, CEDAS, Proforal, GAFFI, Solidarité savoir, Maison de Quartier Helmet...).



2017

## DÉVELOPPEMENT, FORMATION ET PARTENARIATS

Un an à peine après son lancement, VIA accueille son millième bénéficiaire !

Afin de faciliter et de centraliser les opérations liées au suivi de la formation linguistique donnée par 14 opérateurs différents, VIA crée une cellule interne « planning ».

En parallèle, certains partenariats-clés se formalisent, notamment avec le SETIS et BRUXELLES ACCUEIL pour l'interprétariat.

L'équipe de VIA renforce ses compétences et connaissances en se formant à l'interculturalité avec le CBAI, et aux tests de positionnement avec Lire&Ecrire.





2018

## LE PROJET CAMIM

Le projet CAMIM « Co-créons un meilleur Accueil et une Meilleure Intégration des Migrants à Bruxelles » est issu d'un appel à projets CO-CREATE lancé par INNOVIRIS. Trois activités sont réfléchies, développées et lancées progressivement avec les primo-arrivants, qui sont au centre de ce projet de recherche participatif :

- Une Maison d'Immersion pour pratiquer le français
- Un Module de Confiance en Soi pour (re)nouer avec ses ressources
- Une Cellule de Bénévolat pour être en contact avec la société d'accueil, se sentir utile et activer ses compétences

En parallèle, plus de 3000 personnes ont été admises chez VIA pour entamer le parcours d'accueil.

Le travail en réseau se poursuit : une convention de partenariat est établie avec Actiris. Elle permet selon certaines conditions de donner accès au réseau des crèches et haltes garderie aux mamans qui suivent des formations à VIA et n'ont pas de système de garde pour leur enfant.



2019

## LE PROJET PEPA

Après trois ans de fonctionnement, près de 5000 personnes ont été admises chez VIA !

Le projet PEPA (Parcours Entrepreneurial pour Primo-Arrivants) est lancé. Il a pour ambition de faciliter les démarches d'auto-crédation d'emploi pour les Primo Arrivants au sein de VIA, en proposant des séances d'information collectives, et des accompagnements individuels. Le projet en est aujourd'hui à sa troisième programmation et son impact ne cesse de croître avec le temps !

En parallèle, le projet DASC démarre (en collaboration avec Perspective Bruxelles), et propose aux parents primo-arrivants de mieux connaître et comprendre le fonctionnement du système scolaire belge.





2020

## LE DEFI DU TRAVAIL SOCIAL A DISTANCE

Face aux vagues successives de confinement, l'enjeu principal pour VIA était de maintenir l'accessibilité à ses services, ainsi que du lien social avec le public primo-arrivant.

Avec persévérance, résilience, et grâce à la mise en place de nouveaux processus et outils pour accompagner le public à distance, l'équipe de VIA a réussi le pari de pouvoir poursuivre un travail social de qualité (matériel ICT, nouveaux outils de communication, formations réalisées en vidéoconférence...).

« Durant cette période particulière de crise COVID, avec la fermeture de nombreux services, l'accès aux renseignements et aux services a été encore plus difficile et notre rôle n'en a été que plus utile, en tant que lien entre nos bénéficiaires et les différents organismes »

**Accompagnateur social chez VIA**



2021

## 5 ANS !

Malgré un contexte sanitaire encore précaire, VIA poursuit et étoffe ses activités.

Le projet DOM qui propose des ateliers de sensibilisation au sein de la communauté Doms est lancé, en partenariat avec la police et les services de préventions des communes de Schaerbeek et Molenbeek St jean.

VIA est également impliqué au sein du projet INCLUCITIES, qui vise à améliorer l'intégration des ressortissants de pays tiers dans les villes européennes de taille moyenne grâce à une coopération city-to-city et un échange de bonnes pratiques.

L'équipe de travailleurs se réjouit de pouvoir progressivement retrouver les collègues et le public en présentiel, dans les locaux de VIA.





# Notre équipe

« Le BAPA VIA adapte et offre un parcours d'accueil qui vise à aider les primo-arrivants à trouver une place au sein de leur nouvel environnement. Ce parcours vise également à leur fournir les outils afin de comprendre, et surtout d'être acteur de la société dont ils font partie.

Ce travail, VIA le fait chaque jour, grâce à une équipe professionnelle passionnée, en collaboration avec notre riche tissu associatif, et dans des locaux chaleureux.

Nous espérons garder le cap et renforcer le chemin qui mène à l'autre »

**Vincent Vanhalewyn,**  
**Président de VIA**



Vous pouvez faire connaissance avec notre équipe en cliquant sur ce lien

FAIRE CONNAISSANCE

« Belge, d'origine espagnole, je me souviens du vécu de mes parents à leur arrivée en Belgique. Ils ne savaient pas par où commencer pour acquérir les connaissances de base afin de devenir autonomes et de s'intégrer au mieux dans leur nouveau pays d'accueil.

Aujourd'hui, ces informations sont fournies aux nouveaux arrivants grâce à VIA. Son équipe de 38 travailleuses et travailleurs, accompagnent chaque jour sur le terrain, le parcours, souvent compliqué, des primo-arrivants. Grâce à un travail quotidien et individualisé, l'équipe de VIA donne aux nouveaux résidents des outils qui leur permettent de faire face à la situation parfois de détresse dans laquelle ils peuvent être plongés.

Accueillir, écouter, accompagner, mettre en réseau, orienter, former sont des missions complexes qui ne peuvent être accomplies que par des professionnels engagés, motivés et sensibilisés à la problématique bien spécifique des migrants. »

**Gloria Garcia Fernandez,**  
**Vice-présidente de VIA**

L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



## TABLE DES MATIÈRES

[PRÉAMBULE](#)

[5 ANS !](#)

[NOTRE ÉQUIPE](#)

[NOTRE PUBLIC](#)

[NOTRE IMPACT](#)

[L'ACCUEIL](#)

[LES FORMATIONS](#)

[ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES](#)

[PARTENAIRES](#)

[FINANCES](#)

[PERSPECTIVES FUTURES](#)

[L'ACCOMPAGNEMENT](#)



# Notre public

"Qu'elles soient admissibles ou non dans le parcours, nos collègues informent ces personnes, et le cas échéant les orientent vers les services les mieux adaptés à leurs demandes."

Accueillantes chez VIA



**La grande majorité du public prend connaissance de l'offre de services de VIA par le bouche à oreilles. Le public arrive aussi souvent à VIA après avoir été orienté par des administrations communales ou des associations.**

Les motivations qui poussent le public à suivre le parcours d'accueil sont multiples et variées, mais essentiellement les suivantes :

## 01 Mieux connaître la société d'accueil

## 02 Apprendre le français

## 03 Accéder à la nationalité

## 04 Faciliter le renouvellement de la carte de séjour

## 05 Résoudre des problématiques sociales urgentes

"Si on devait dresser un portrait type, ce serait une femme, trentenaire, syrienne, avec un ou deux enfants, qui vient de Molenbeek ou de Schaerbeek. C'est le profil le plus rencontré mais le public est un mélange de plus de cent nationalités, de tout âge et de toutes conditions."

Accueillantes chez VIA



# Qui est le public de VIA ?

Le public est majoritairement originaire de Syrie, du Maroc, d'Inde, d'Afghanistan et de Guinée



Syrie



Maroc



Inde



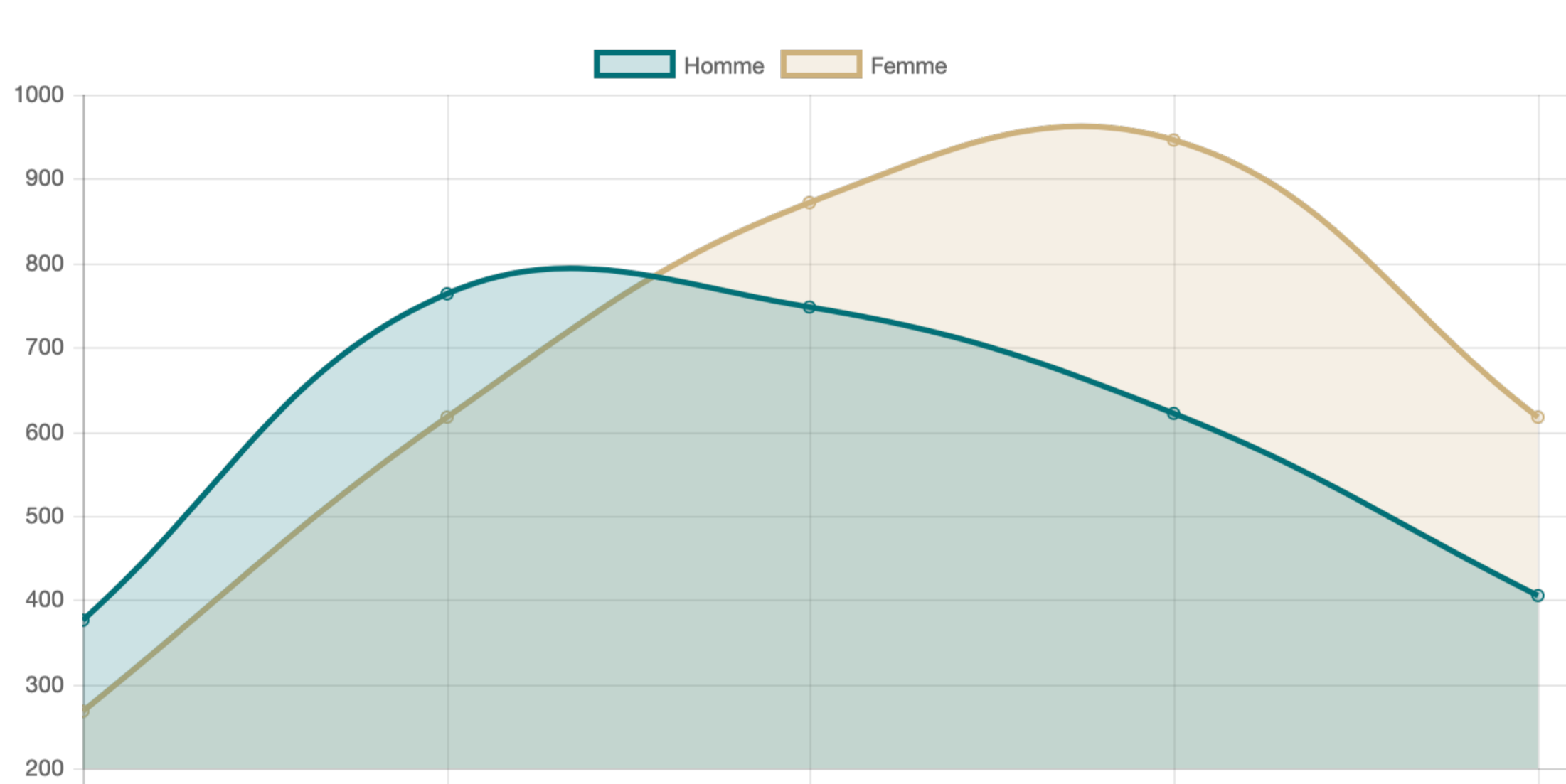
Afghanistan



Guinée

## LE PROFIL DES PRIMO-ARRIVANTS

### Genre femme/homme



### En 2020



Après cinq ans de fonctionnement, nous pouvons établir que le public qui suit le parcours à VIA est majoritairement **féminin**, avec un **niveau d'étude supérieur** et une moyenne d'âge comprise en 30 et 44 ans.

### Age



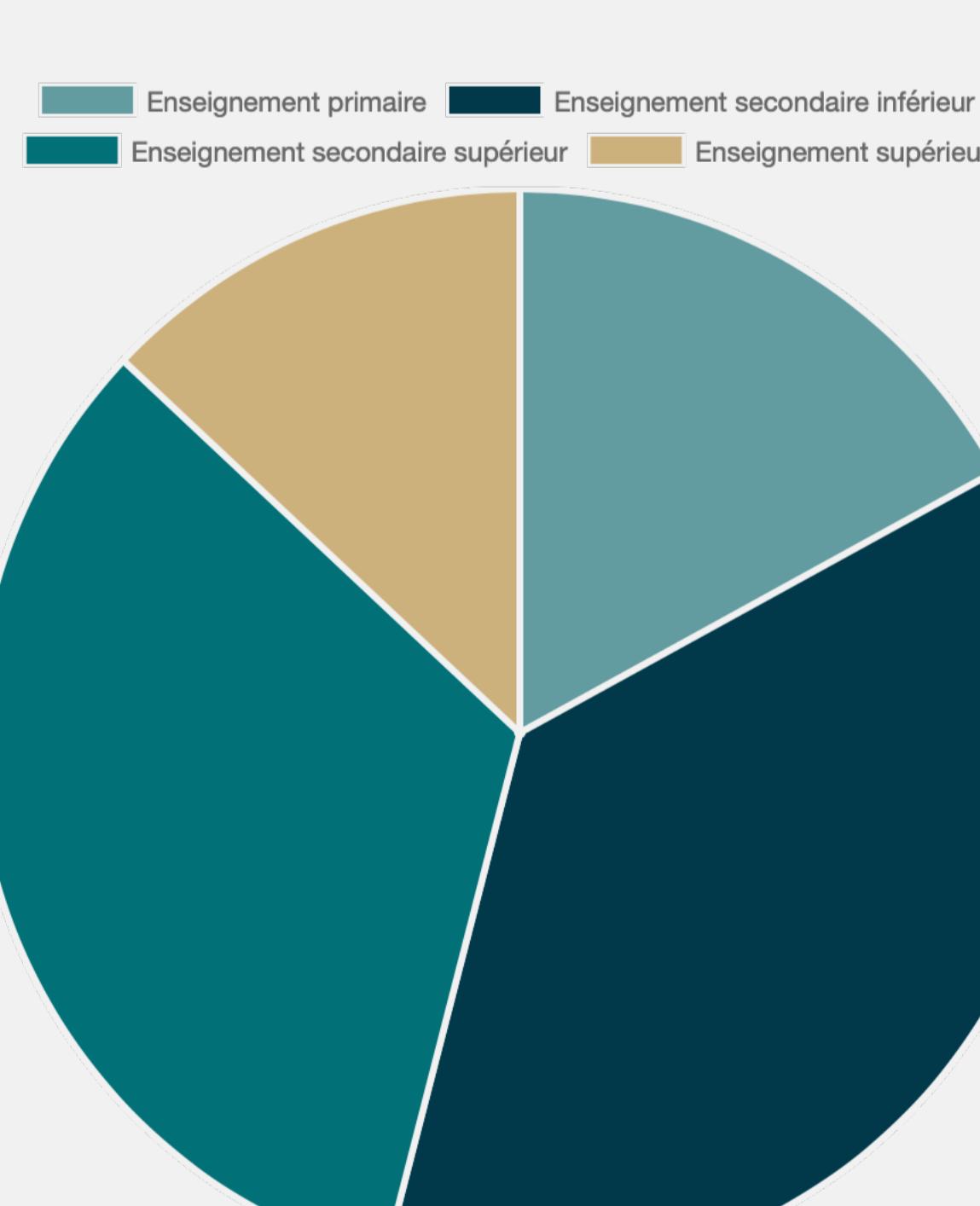
## Niveau de formation

Enseignement primaire : **17%** de notre public ; majoritairement des hommes.

Enseignement secondaire : inférieur **37%** de notre public ; et supérieur **33%**.

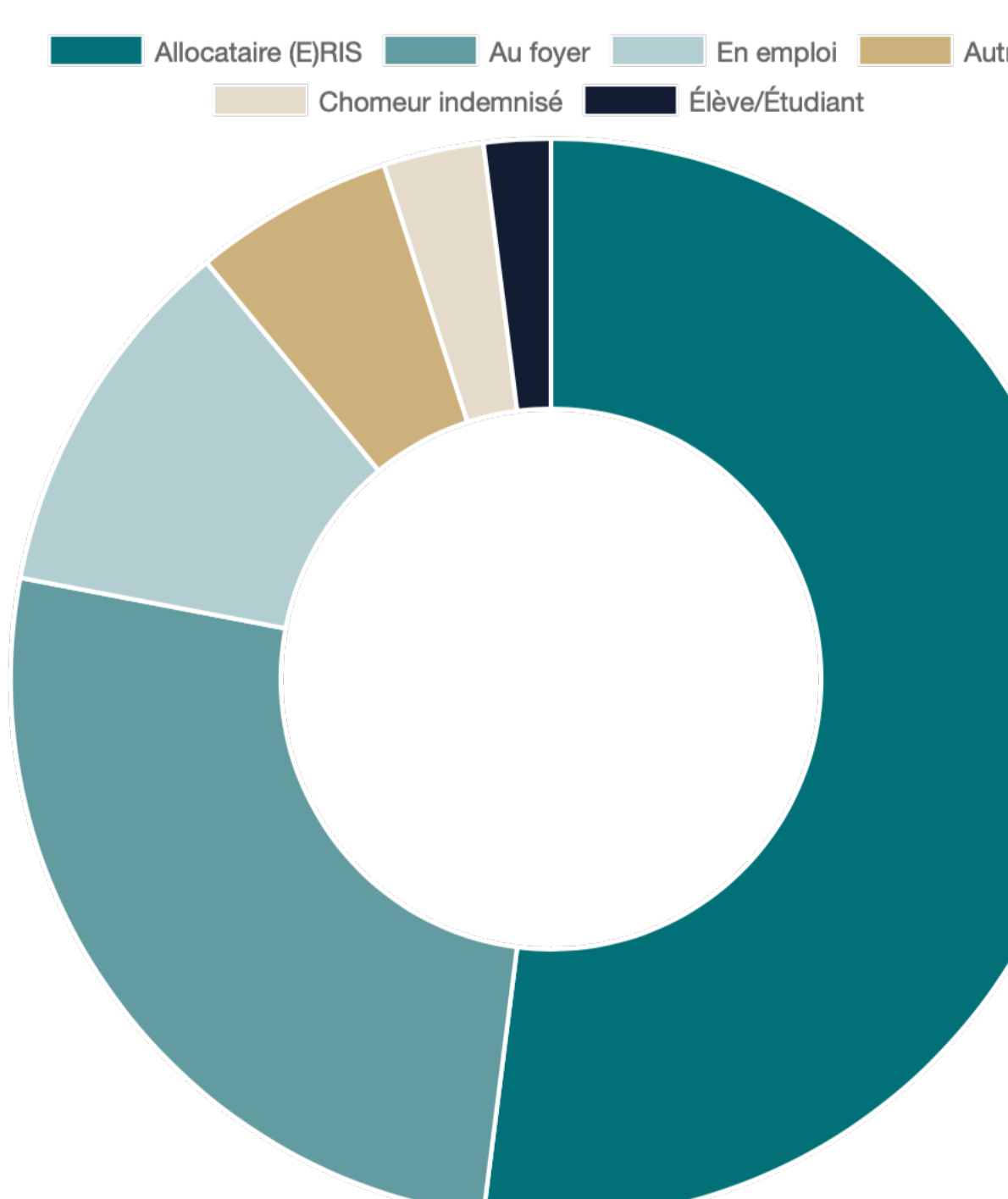
Enseignement supérieur : **13%** de notre public.

Par ailleurs, 30% du public de VIA est analphabète.



## Revenu d'intégration

La majorité des bénéficiaires perçoivent un revenu d'intégration sociale, et le quart du public se déclare au foyer. La situation socio-économique, parfois précaire, des bénéficiaires nécessite une stabilisation des besoins vitaux, avant d'entamer réellement le parcours.



L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



### TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE

5 ANS !

NOTRE ÉQUIPE

NOTRE PUBLIC

NOTRE IMPACT

L'ACCUEIL

LES FORMATIONS

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

PARTENAIRES

FINANCES

PERSPECTIVES FUTURES

L'ACCOMPAGNEMENT





# Notre impact

Chaque jour, l'association accueille entre **5** et **10** personnes qui entament un parcours pour pouvoir construire leur avenir en Belgique.



## Depuis son ouverture il y a cinq ans, VIA a :



# 7145

Accueilli et admis 7145 personnes dans le parcours



# 569

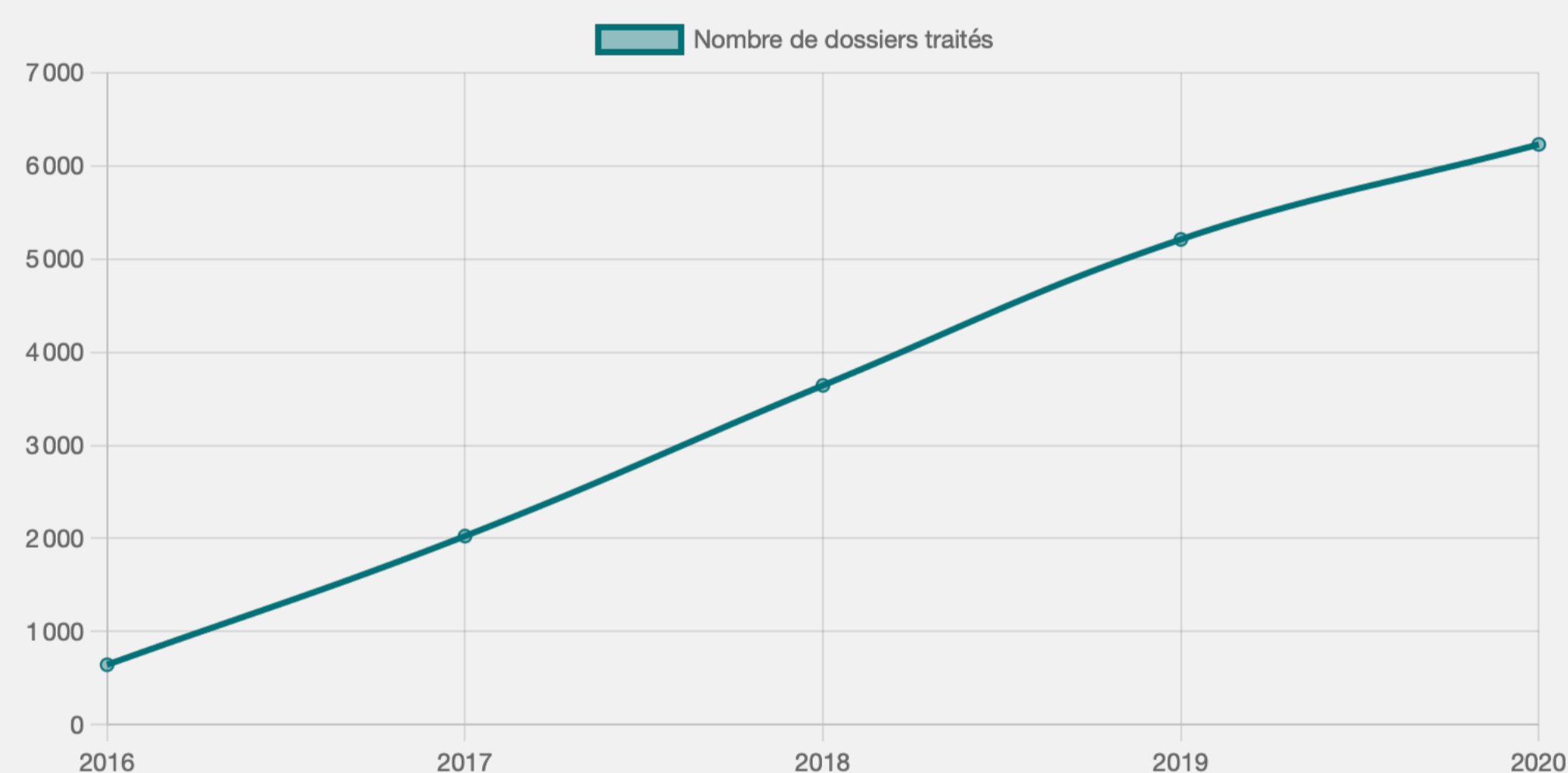
Organisé 569 modules Droits & Devoirs (10 heures)



# 202

Et 202 modules Citoyenneté (50 heures).

## NOMBRE DE DOSSIERS



« Depuis le COVID, beaucoup de personnes dans notre public demandent de pouvoir suivre au moins une partie du parcours à distance. C'est une possibilité supplémentaire offerte chez VIA »

**Accueillantes chez VIA**



L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



### TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE

5 ANS !

NOTRE ÉQUIPE

NOTRE PUBLIC

NOTRE IMPACT

L'ACCUEIL

LES FORMATIONS

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

PARTENAIRES

FINANCES

PERSPECTIVES FUTURES

L'ACCOMPAGNEMENT

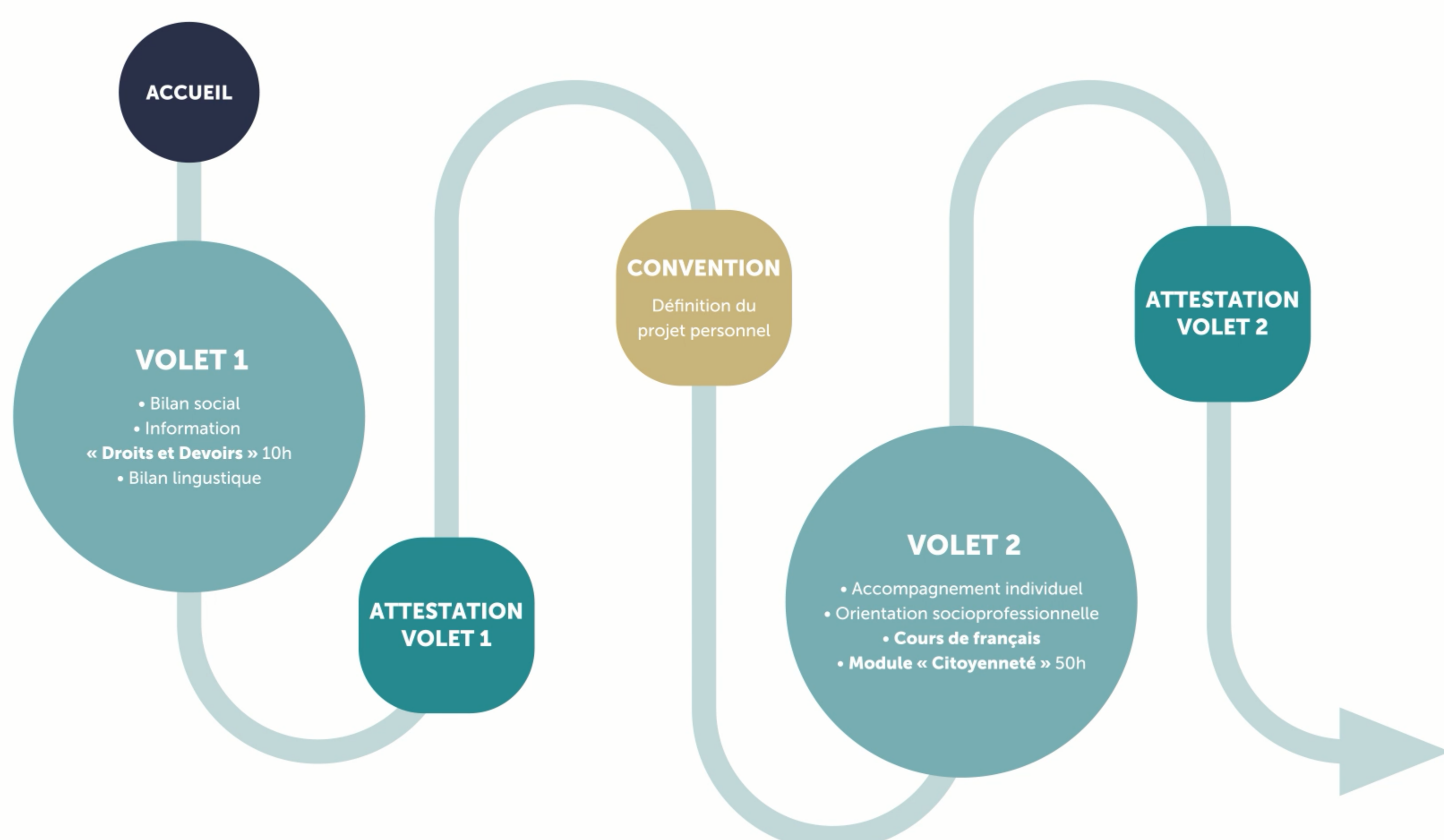


# L'accueil



A VIA, nous considérons que l'accueil du public commence dès que la personne pousse la porte d'entrée ou nous contacte par téléphone.

Ce premier contact avec l'institution est extrêmement important et peut influencer la réalisation du parcours par la suite. C'est pourquoi tout est mis en œuvre pour que les bénéficiaires soient accueillis dans un cadre chaleureux et bienveillant.



Nous proposons un rafraichissement, du thé ou du café aux personnes qui se présentent, parce que nous souhaitons maintenir un accueil hospitalier. Dans nos salles d'attente, il y a un coin pour les enfants avec des jeux, ce qui ravit le public familial en général.



Les **bilans sociaux** représentent une étape cruciale dans le parcours, celle où se crée la relation entre la personne primo-arrivante et le référent qui l'accompagnera tout au long des étapes. Sa trame inclut différents types d'informations, selon les situations. Il s'agit à la fois d'une collecte de renseignements pour identifier les besoins de la personne mais aussi de donner en retour des éléments d'explication.



Tous les accompagnateurs sociaux de VIA réalisent également des bilans linguistiques et sont en mesure de le faire grâce à la formation de positionnement aux tests de langue pour profils ALPHA qu'ils ont suivi avec Lire et Ecrire.



« Dès la création de VIA, nous avons pu travailler en étroite collaboration. Il a fallu au début que chacun trouve ses marques et progressivement, nous avons pu remarquer que nos manières de fonctionner se sont mises en adéquation afin de garantir le meilleur accompagnement pour les usagers. Grâce à ce travail de longue haleine, nous sommes fiers des résultats ! Grâce à VIA, en 5 ans, le SAMPA a pu accompagner dans son apprentissage du français près de 700 personnes »

**Sampa/Move, Opérateur linguistique**

L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



## TABLE DES MATIÈRES

[PRÉAMBULE](#)

[5 ANS !](#)

[NOTRE ÉQUIPE](#)

[NOTRE PUBLIC](#)

[NOTRE IMPACT](#)

[L'ACCUEIL](#)

[LES FORMATIONS](#)

[ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES](#)

[PARTENAIRES](#)

[FINANCES](#)

[PERSPECTIVES FUTURES](#)

[L'ACCOMPAGNEMENT](#)



# Formations



VOLET 1

## Droits et Devoirs

Connaître ses droits et ses devoirs est une étape fondamentale pour pouvoir exercer sa citoyenneté dans le pays d'accueil.

Cette formation de dix heures se veut interactive grâce à la méthodologie et aux nombreux supports visuels. Elle donne aux participants de multiples occasions de s'exprimer sur leur vécu et de partager leurs étonnements et leurs difficultés.

« J'ai appris de nouvelles informations sur la Belgique. C'est très différent par rapport à mon pays. Cela m'a fait du bien de me rendre compte que pour les autres aussi c'est difficile. Il y a encore beaucoup de choses qui m'étonnent à Bruxelles et souvent on n'ose pas poser de questions. Ici, j'ai pu poser beaucoup de questions et aussi rencontrer des personnes comme moi. »

Témoignage d'un participant

VOLET 2

## Formation à la citoyenneté

Cette formation de cinquante heures permet aux participants de mieux comprendre leur société d'accueil, entre autres à travers des éclairages sur son histoire, ses institutions, son économie, sa culture, sa géographie, les modalités de la participation citoyenne...



La plupart des séances sont animées par les formatrices et formateurs de VIA, d'autres par des partenaires experts dans un domaine bien particulier (la demande de nationalité, la médiation de dettes, la recherche d'emploi). Plusieurs visites extérieures, musée, commune, parlement, etc.) viennent également enrichir le module de formation.

Les contenus et méthodes sont régulièrement revus et enrichis. De plus, ils peuvent varier en fonction des demandes particulières des groupes. VIA a lancé un module de Citoyenneté en « français facile » fin 2017, pour s'adapter au public qui entame le parcours avec un niveau de français intermédiaire. En mars 2018, un module de citoyenneté spécifique pour public non alphabétisé a été créé.



« Je suis un réfugié palestinien. J'ai 30 ans. Je suis arrivé en Belgique en 2016. Je passe mon temps entre le travail, les cours de langues, ma femme et mon fils. Je suis très content en Belgique. »

Lorsque je me suis présenté chez VIA, mon but était d'avoir l'attestation de formation citoyenne qui est une condition pour avoir la nationalité belge. Mais, après avoir assisté à la première semaine de formation citoyenne, mon idée a changé. J'ai découvert que je vivais dans un pays que je ne connaissais pas beaucoup. Je me suis fait de nouveaux amis et j'ai reçu beaucoup d'informations utiles dans différents domaines, notamment sur les droits et devoirs en Belgique. VIA m'a montré comment obtenir mes droits, comment m'intégrer dans la société belge, où aller quand je suis confronté à un problème. Nous avons parlé par exemple des écoles, du rôle du gouvernement et des institutions belges, de comment trouver un emploi, suivre une formation ou un cours de langue, faire connaissance avec des amis... Je suis très content de suivre la formation citoyenne et je remercie infiniment les personnes de VIA de nous fournir ces informations qui nous aident à nous développer et à nous intégrer dans notre deuxième pays, la Belgique. »



L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.

SCHAERBEEK  
1030  
SCHAARBEEK

MOLEN  
BEEK1080

Francophones  
Bruxelles

### TABLE DES MATIÈRES

[PRÉAMBULE](#)

[5 ANS !](#)

[NOTRE ÉQUIPE](#)

[NOTRE PUBLIC](#)

[NOTRE IMPACT](#)

[L'ACCUEIL](#)

[LES FORMATIONS](#)

[ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES](#)

[PARTENAIRES](#)

[FINANCES](#)

[PERSPECTIVES FUTURES](#)

[L'ACCOMPAGNEMENT](#)





# Les Activités Complémentaires

Au-delà de sa mission première de mettre en œuvre le parcours d'accueil en français à Bruxelles, VIA à ne cesse d'évoluer et d'offrir un accompagnement plus complet et personnalisé aux primo-arrivants.

Depuis son démarrage, toute une série d'activités complémentaires ont été développées et sont proposées aux bénéficiaires qui le souhaitent, en plus du parcours d'accueil.

1 CAMIM 2 PEPA 3 DASC 4 OUMMI

## 1 CAMIM

De 2018 à 2021 s'est développé le projet-pilote CAMIM « Co-créons un meilleur Accueil et une Meilleure Intégration des Migrants à Bruxelles ». Il s'agissait d'un projet de recherche-action participative mené en partenariat avec le centre de recherche GERME de l'ULB et financé par Innoviris dans le cadre de leurs appels à projet Co-create.

« J'aimerais que l'on fasse encore ces réunions pour sentir que l'on a un rôle pour donner des idées, réfléchir avec vous »

« Le fait que vous me sollicitez, que vous me demandiez mon avis ça veut dire que ma présence compte, que mon rôle compte, que je suis utile »

En considérant les personnes primo-arrivantes comme expertes dans le domaine, les trois activités innovantes ci-dessous ont été créées au regard de leurs ressources et besoins individuels.



## Maison d'Immersion

Une Maison d'Immersion proposée lors de deux permanences fixes, pour pratiquer le français

« Je trouve cet endroit spécial parce que ce n'est pas une école. Je pratique la langue, je parle beaucoup, je me sens avec une famille, des amis. Je sens qu'il n'y a pas de stress, je me sens à l'aise. »

## Module de Confiance en Soi

Un Module de Confiance en Soi en petits groupes sur sept demi-journées, pour (re)nouer avec ses ressources

« Je suis heureuse de ce que je fais, ça me donne le sentiment d'être là. Parfois, on oublie, j'oublie que je suis infirmière, que je suis capable, j'oublie ça. Maintenant, je me dis que ça va, je suis là, je peux arrêter de rester enfermée et sortir de chez moi. Ça vient du Module Confiance en Soi. »



## Cellule de Bénévolat

Une Cellule de Bénévolat, pour les primo-arrivants qui souhaitent être directement en contact avec la société d'accueil, se sentir utiles et valoriser leurs compétences

« J'ai envie de m'intégrer et d'apprendre la culture Belge [...] Le bénévolat te permet même de guérir psychologiquement. »

« C'est mon choix de faire du bénévolat. Pour moi, c'est une occasion de sortir de la maison, de rencontrer des gens, de parler le français, d'aider les gens »

Bénévole dans l'association NASCI



Si les financements Innoviris ont pris fin en mars 2021, et avec eux la dimension « recherche » du projet CAMIM, les dimensions « action » et « participation » du projet continuent à vivre au sein des bureaux de VIA. D'une part, au travers des trois activités dont l'organisation se poursuit et se développe. D'autre part, au travers de la philosophie et méthodologie co-créative ayant été explorée durant les trois années et permettant de donner un rôle actif au public au sein de l'association.

## 2 PEPA

Le projet PEPA (Parcours Entrepreneurial pour Primo Arrivants) lancé en 2019 a pour ambition de faciliter les démarches d'auto-création d'emploi pour les Primo Arrivants au sein de VIA, en proposant des séances d'informations collectives, et des accompagnements individuels. En place depuis 2018, PEPA en est aujourd'hui à sa troisième programmation et voit son impact croître avec le temps.

« S'engager dans une démarche entrepreneuriale demande de la confiance en soi et une connaissance du pays d'accueil, ce qui rend le projet PEPA indissociable du parcours d'accueil et des activités complémentaires proposées »

« Nous rencontrons un grand nombre de difficultés administratives : langue, accès à la gestion, validation des compétences, équivalences de diplômes, accès au crédit, titre de séjour, carte professionnelle...font partie des défis administratifs auxquels les primo-arrivants porteurs de projet doivent faire face »

Les profils montrant un intérêt pour l'auto-création d'emploi sont identifiés durant le bilan social, les formations de citoyenneté ou de droits et devoirs. Le contact régulier entre l'accompagnateur social et les chargés de missions PEPA facilite le suivi et la compréhension des défis auxquels les primo-arrivants porteurs de projets doivent faire face.

## 3 DASC

L'objectif de ce projet est de permettre aux parents primo-arrivants de mieux suivre la scolarité de leurs enfants et d'améliorer leur lien avec l'école. D'une part, nous organisons, dans certaines écoles partenaires, des rencontres avec des parents d'élèves et des équipes pédagogiques.

D'autre part, nous animons chez VIA, des séances d'information autour du système scolaire belge, en partenariat avec des enseignants. Les thèmes abordés sont aussi divers que la communication entre l'école et les parents, le rôle des différents acteurs de l'école, le rapport au savoir (comment apprend-on), l'autorité, etc. Nous travaillons avec des interprètes et des animateurs et animatrices parlant diverses langues et nous veillons à instaurer un climat de dialogue. Nous souhaitons libérer la parole pour échanger les expériences, les points de vue, lever certains malentendus, et améliorer la relation entre l'école et les parents.

« C'est vraiment crucial d'avoir quelqu'un qui parle notre langue et qui peut traduire, ça nous permet de nous exprimer et de dialoguer avec les professionnels de l'école. On devrait avoir ce genre de rencontre tous les mois »

« On voit plus clair par rapport au rôle des différentes personnes de l'école, on sait à qui s'adresser. On s'est sentis respectés, écoutés, on était touchés de la présence du personnel de l'école de cette réunion. On sent qu'on reconnaît notre rôle pour la réussite de notre enfant. »

« On a remarqué qu'après la rencontre, les parents ont poussé plus facilement les portes de l'école quand il y avait un problème avec leur enfant. »

Assistante sociale en milieu scolaire

## 4 OUMMI

Le projet OUMMI est également proposé au public féminin de VIA, pour renforcer son autonomie. Différentes thématiques liées à l'éducation des enfants et à l'identité en tant que femme sont abordées (scolarité, vie de famille, différences entre les modèles éducatifs d'ici et du pays d'origine, activités extrascolaires, etc.).

L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



### TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE

5 ANS !

NOTRE ÉQUIPE

NOTRE PUBLIC

NOTRE IMPACT

L'ACCUEIL

LES FORMATIONS

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

PARTENAIRES

FINANCES

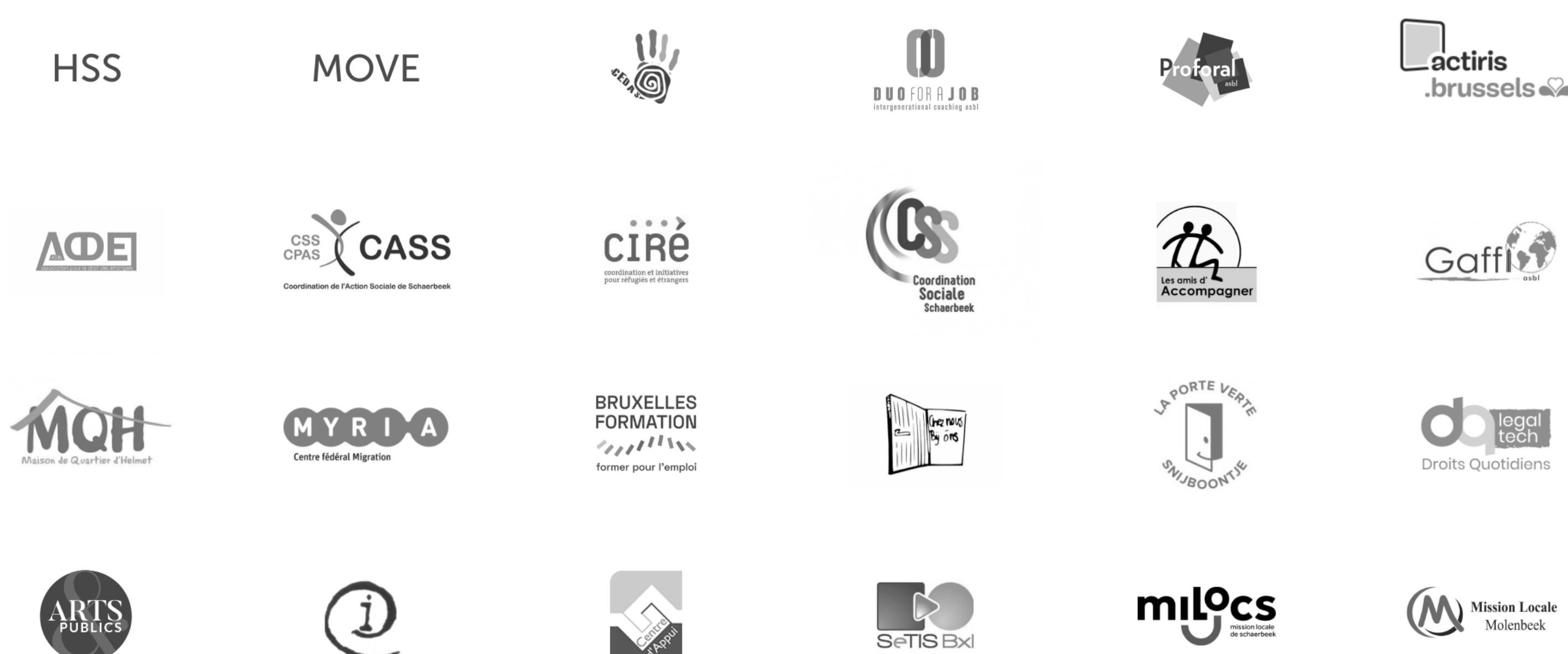
PERSPECTIVES FUTURES

L'ACCOMPAGNEMENT



# Partenaires

Pour pouvoir mener à bien sa mission d'accompagnement et se former de façon continue, VIA collabore étroitement avec certains partenaires, et réoriente vers de nombreux organismes du réseau associatif bruxellois :



Et bien d'autres !



**Pour HSS, collaborer avec une équipe aussi professionnelle, organisée et disponible que celle de VIA est bénéfique pour les missions que nous menons conjointement. Grâce à une communication efficace entre les deux services, nous arrivons à solutionner rapidement certaines difficultés organisationnelles qui surviennent quelquefois.**

Harmonisation Sociale Schaerbeekoise asbl

VIA (le chemin en latin) qui se veut d'offrir un parcours d'accueil et d'accompagnement de grande qualité, a mobilisé des personnes d'horizons variés, dont l'énergie et la motivation ont été un moteur très enrichissant pour toutes et tous.

**Vincent Vanhalewyn, Président de VIA**

L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



## TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE

5 ANS !

NOTRE ÉQUIPE

NOTRE PUBLIC

NOTRE IMPACT

L'ACCUEIL

LES FORMATIONS

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

PARTENAIRES

FINANCES

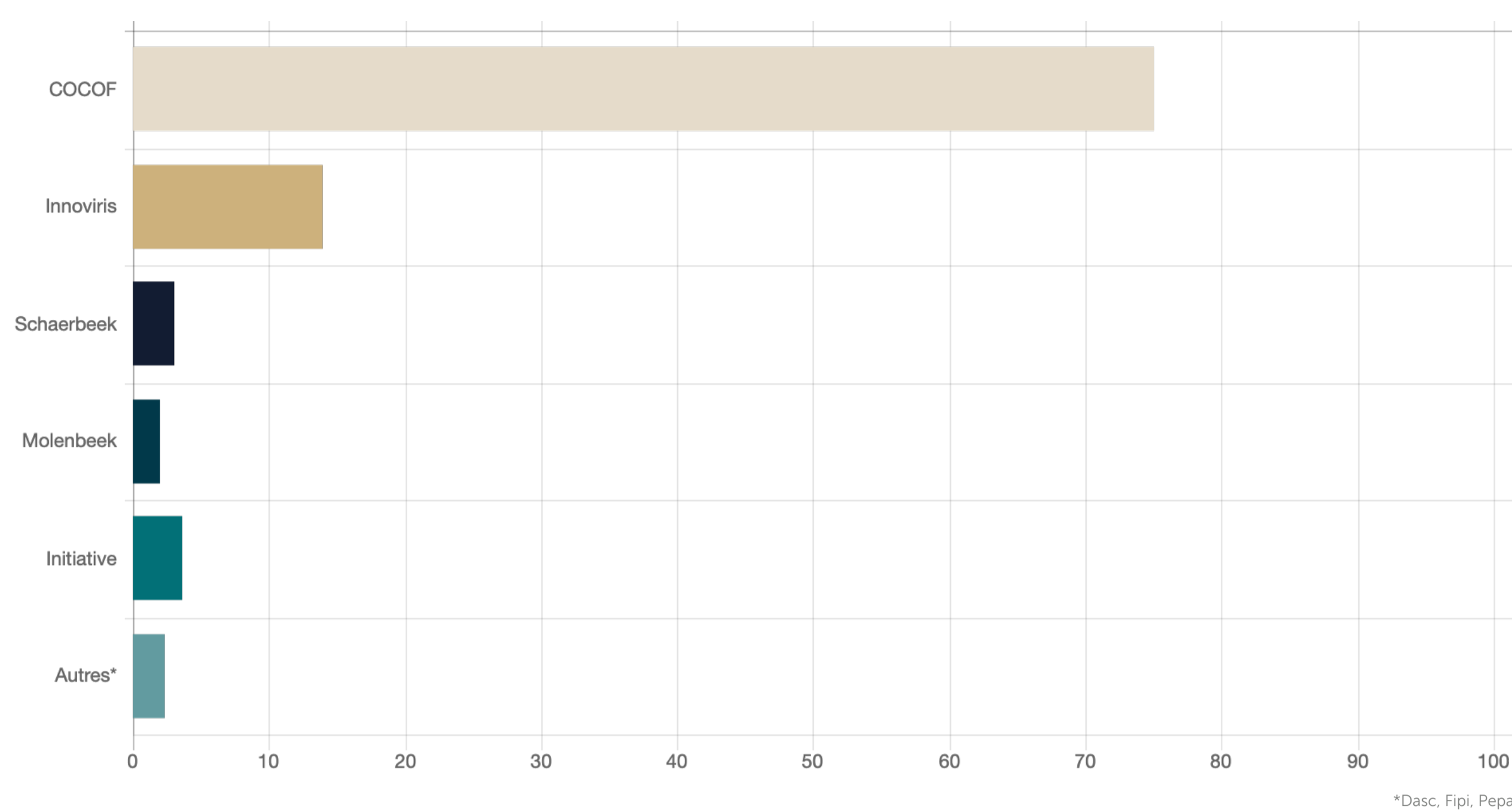
PERSPECTIVES FUTURES

L'ACCOMPAGNEMENT

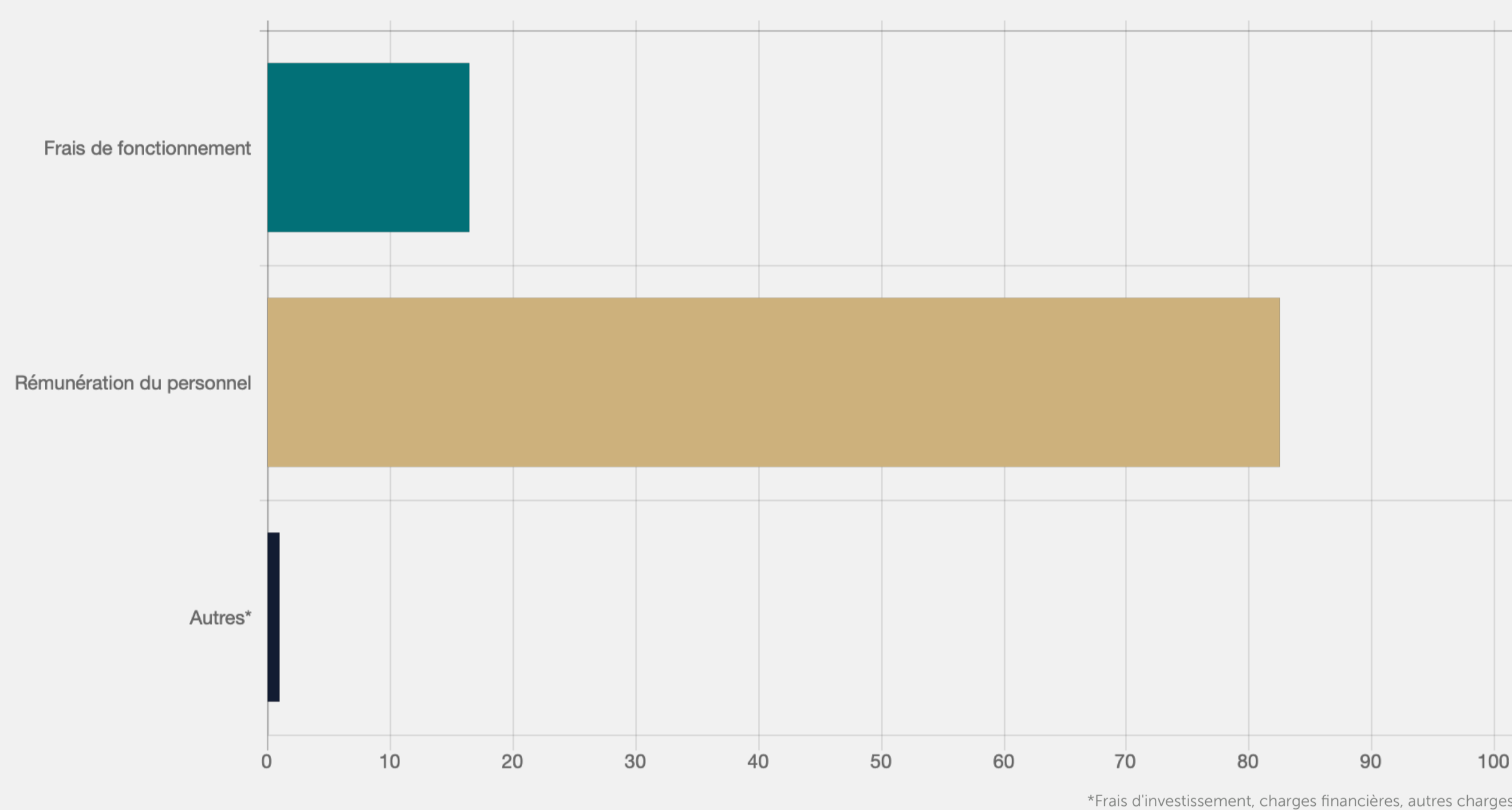


# Finances

## Revenus



## Dépenses



L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



### TABLE DES MATIÈRES

[PRÉAMBULE](#)

[5 ANS !](#)

[NOTRE ÉQUIPE](#)

[NOTRE PUBLIC](#)

[NOTRE IMPACT](#)

[L'ACCUEIL](#)

[LES FORMATIONS](#)

[ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES](#)

[PARTENAIRES](#)

[FINANCES](#)

[PERSPECTIVES FUTURES](#)

[L'ACCOMPAGNEMENT](#)





# Perspectives futures

Maintenant que la machine est lancée, il est important de garder le cap que l'on s'est fixé !

L'un des défis majeurs pour VIA est certainement la mise en œuvre de l'obligation du parcours d'accueil en Région de Bruxelles Capitale, prévue début 2022.



« L'équipe de VIA possède la motivation, les compétences, et la résilience nécessaires pour faire face à ces challenges à venir, tout en continuant à proposer un parcours d'accueil de qualité qui met l'accent sur la dimension humaine et le vivre-ensemble »

**Janaki Declaire, Directrice de VIA**



Il y a également l'importance de l'orientation socio-professionnelle et la nécessité de répondre aux besoins spécifiques du public primo-arrivant dans ce domaine.

« De nombreux défis nous font face en matière d'accompagnement. Derrière la question-clef de la mise en l'emploi se cachent de nombreux obstacles, ainsi que des opportunités pour trouver les moyens d'y remédier »

**Vincent Vanhalewyn, Président de VIA**

L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



## TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE

5 ANS !

NOTRE ÉQUIPE

NOTRE PUBLIC

NOTRE IMPACT

L'ACCUEIL

LES FORMATIONS

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

PARTENAIRES

FINANCES

PERSPECTIVES FUTURES

L'ACCOMPAGNEMENT



# L'accompagnement

Dans le cadre de la réalisation de sa mission à savoir favoriser la participation sociale, culturelle et économique des nouveaux arrivants à Bruxelles, pour contribuer au vivre ensemble dans une société inclusive, VIA articule son travail autour de ces **valeurs essentielles** :

## VALEURS ESSENTIELLES

RESPECT

ÉQUITÉ

PARTAGE

CRÉATIVITÉ

ENTHOUSIASME

PROFESSIONNALISME



### L'accompagnement individuel s'articule autour de thématiques diverses et multiples.

L'équipe des accompagnateurs sociaux de VIA vous donne un aperçu des défis qu'ils rencontrent dans leur travail au quotidien :



SÉJOUR ET REGROUPEMENT



LOGEMENT



SANTÉ



ENFANCE ET JEUNESSE



DIFFICULTÉS ÉCONOMIQUES



URGENCES



RÉSEAU SOCIAL ET CULTUREL



ORIENTATION ISP

## SÉJOUR ET REGROUPEMENT

L'admissibilité dans le parcours d'accueil est conditionnée par l'obtention d'un titre de séjour légal acquis depuis moins de 3 ans et valable plus de 3 mois. Afin de pouvoir identifier les différents types de titre de séjour, les accompagnateurs sociaux ont eu l'occasion de se former en droit des étrangers. De nombreux bénéficiaires de l'asbl VIA sont arrivés en Belgique via la procédure de regroupement familial.

**« En tant qu'accompagnateurs sociaux, nous faisons face à plusieurs difficultés dans ce domaine, notamment l'accessibilité aux services juridiques en cas d'urgence, telle que de la violence conjugale. Il y a aussi la question des enfants non apparentés pour diverses raisons administratives qui régulièrement privés de leurs droits (allocations familiales, scolarisation, accès aux soins de santé...) »**

L'asbl VIA est un bureau d'accueil pour primo-arrivants agréé par la Commission communautaire française et soutenu par la commune de Schaerbeek et la commune de Molenbeek.



### TABLE DES MATIÈRES

[PRÉAMBULE](#)
[5 ANS !](#)
[NOTRE ÉQUIPE](#)
[NOTRE PUBLIC](#)
[NOTRE IMPACT](#)
[L'ACCUEIL](#)
[LES FORMATIONS](#)
[ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES](#)
[PARTENAIRES](#)
[FINANCES](#)
[PERSPECTIVES FUTURES](#)
[L'ACCOMPAGNEMENT](#)